

Telenor Stream – så fungerar det

Vi har glädjen att berätta att din samfällighetsförening har förnyat gruppanslutningsavtalet med Telenor. Det nya avtalet innebär att samtliga hushåll i samfälligheten får tillgång till Telenor Stream. Nedan finner du information om hur du går till väga för att komma igång med tjänsten.

Så får du tillgång till Telenor Stream

1. Ta reda på ditt kundnummer hos Telenor
2. Aktivera på telenor.se/stream. Du aktiverar tjänsten med ditt personnummer och Telenor kundnummer
3. Ladda ner från App Store, Google Play eller titta direkt via stream.telenor.se
4. Ta del av ditt tv-utbud via dator, surfplatta eller smartphone

På dessa enheter fungerar Telenor Stream



- Mobil & surfplatta
- Dator
- Apple TV (gen 4)
- Chromecast

Ladda ner från App Store eller Google Play. Du kan även titta direkt via stream.telenor.se

Vanliga frågor och svar

Vad ingår i utbudet?

I samfällighetens utbud ingår en digitalbox med kanalpaketet Bas. Du kan enkelt köpa till andra tjänster till fördelaktiga priser. Om du t ex vill ha fler kanaler så är du välkommen att ringa oss. Du är också välkommen att ringa oss om du har förlagt ditt kundnummer eller har andra frågor kring utbudet.

Vad kan jag streama?

Du kan streama de kanaler som ingår i ditt tv-paket. Vissa kanaler kan saknas och det beror på att vi inte har rätt att inkludera dem i Telenor Stream.

I veckoarkivet kan du streama många av de program som har sänts tidigare under veckan. Du kan även hyra film via tjänsten Hyrfilm.

Kan jag använda Stream via min Apple TV?

Ja, du kan använda Stream via din Apple TV men du behöver ha Apple TV 4:e generationen

Kan jag använda tjänsten utanför hemmet eller utanför Sverige?

Du kan använda Stream i Sverige och EU. Det innebär att du kan titta på dina favoritprogram på såväl datorn, surfplattan och mobilen, oavsett om du är hemma, på bussen, i fritidshuset eller när du är ute och reser. Med Telenor Kombo har du möjlighet att använda Telenor Stream på din Telenormobil utan att det påverkar datapotten, läs mer på telenor.se.

Kan jag titta offline?

Ja, det finns innehåll för nedladdning offline. För att se TV behöver du vara online.

Har du frågor ring kundtjänst på 020 - 222 222
eller mejla service.fastbredbandochtv.privat@telenor.se

