

**Förnamn Efternamn**  
**Gata**  
**Postnr Stad**

## Bästa boende i Hylledals Samfällighetsförening

Ni har tidigare erhållit ett informationsutskick från oss gällande de tjänster som vi kommer att erbjuda er som valt att ta del av bredbandserbudandet som samfälligheten förhandlat fram med oss. Vi har fått information om att detta utskick har varit ottydligt och olyckligt formulerat och vi ber om ursäkt för de eventuella problem detta medfört.

Vi har nu tillsammans med samfälligheten valt att skicka ut ett nytt informationsutskick som förhoppningsvis skall vara mycket tydligare och stämma överens med det avtalade erbjudandet.

Observera att du som redan har beställt/aktiverat tjänster via Ownits portal inte behöver beställa dem igen.

## Kundservice

Har du några frågor är du alltid välkommen att kontakta vår Kundservice. Hos oss bemöts du alltid av kunnig och trevlig personal. Du slipper onödiga knappval och vi strävar alltid efter att svara inom 60 sekunder.

### Kontaktuppgifter

Telefon 08 525 073 00  
E-post info@ownit.se

### Öppettider

Vardagar 08:00 - 22:00  
Helger 10:00 - 19:00

## Information om nya bredbandstjänster

I det här utskicket finns information om hur du aktiverar din bredbandstjänst samt beställer våra tilläggstjänster. Vi är otroligt glada för att vi fått förtroendet att leverera bredbandstjänster till just din fastighet. Information om våra tjänster och priser finns tillgängliga på vår hemsida [www.ownit.se](http://www.ownit.se).

Preliminärt driftsättningsdatum: 2014-12-01

## Beställning av tilläggstjänster

Du kan redan idag beställa dina tilläggstjänster genom att gå in på vår portal. För att beställa våra tjänster använder du aktiveringskoden här nedanför.

Aktiveringskod	Länk till portal
feifsddv	<a href="http://portal.ownit.se">http://portal.ownit.se</a>

Om du inte valt att förbeställa dina tilläggstjänster innan driftsättningsdatumet har passerat, kan du när som helst beställa dina dem genom att koppla in din dator till bredbandsuttaket i din bostad. När du öppnar webbläsaren kommer du automatiskt till vår portal där du kan beställa tilläggstjänsterna och aktivera din bredbandsanslutning.

## Kundservice

Har du några frågor är du alltid välkommen att kontakta vår Kundservice. Hos oss bemöts du alltid av kunnig och trevlig personal. Du slipper onödiga knappval och vi strävar alltid efter att svara inom 60 sekunder.

### Kontaktuppgifter

Telefon  
E-post

08 525 073 00  
[info@ownit.se](mailto:info@ownit.se)

### Öppettider

Vardagar  
Helger

08:00 - 22:00  
10:00 - 19:00

Nedan finner du information om de tjänster som vi erbjuder.

### Bredband

Alla hushåll i föreningen har haft möjlighet att beställa bredband från Ownit. Med bredband från oss får du alltid en stabil och snabb uppkoppling, då vi alltid levererar samma kapacitet både i upp- och nedhastighet. I din förening finns nedanstående hastigheter tillgängliga. Du har sedan tidigare valt att teckna dig för en bredbandstjänst via Ownit.

Hastighet	Månadsavgift
100 mbps	*Debiteras via samfälligheten
1000 mbps	**199 kronor

\*Detta har du tidigare valt via erbjudande från samfälligheten.

\*\*Debiteras individuellt av Ownit vid val av uppgraderande av tjänsten.

Tillsammans med F-Secure erbjuder vi antivirus och brandvägg till ett förmånligt pris.

Antal PC	Månadsavgift	Bindningstid	Uppsägningstid
1 PC	49 kronor	Ingen bindningstid	1 månad
3 PC	68 kronor	Ingen bindningstid	1 månad

### Telefoni

IP-telefoni innebär att du ringer över din bredbandsanslutning istället för det analoga telenätet som traditionell telefoni använder. I din förening gäller nedanstående priser.

Månadsavgift	Startavgift	Flytt av telefonnummer	Bindningstid	Uppsägningstid
0 kronor	299 kronor	199 kronor	3 månader	1 månad

För att kunna använda dig av IP-telefonitjänsten krävs att telefonen kopplas in i den tjänstefördelare som installeras i samband med övrig installation i din fastighet. Mer information om denna finner du längre ner i detta utskick.

Har du idag telefoni via en annan operatör kan du flytta med dig ditt nuvarande telefonnummer. Om du väljer att flytta över ditt nuvarande telefonnummer till oss bör du kontakta din nuvarande operatör för att säkerställa att ditt tidigare abonnemang sägs upp. Om du inte har något nummer att flytta över till oss kan du välja ett nytt telefonnummer hos oss.

Som telefonikund får du tillgång till en portal där du kan hantera din telefonitjänst. I portalen kan du exempelvis se samtalslistor, lyssna på röstmeddelanden och vidarekoppla ditt telefonnummer om du inte är hemma.

## Aktivering av bredbandstjänsten

Koppla in din dator i tjänstefördelarens LAN1- eller LAN2-port eller anslut till tjänstefördelaren via dess trådlösa nätverk. Instruktioner för inkoppling finner du nedan. När du öppnar webbläsaren kommer du automatiskt till vår portal (<http://portal.ownit.se>) där du aktivera din bredbandsanslutning.

## Tjänstefördelaren

Den tjänstefördelare som installerats i samtliga hushåll är av märket Inteno och modell FG500. Denna fungerar som en router, men delar även upp ditt bredband, din IP-telefoni samt din IPTV-tjänst. Via dess integrerade trådlösa antenner, som är utav N-Standard (IEEE 802.11n) kan du förvänta dig att få ut upp till 90 Mbps i praktisk hastighet (300 Mbps teoretisk hastighet enligt specifikation).

Notera att din egna trådlösa utrustning, d.v.s. exempelvis datorer och surfplattors trådlösa nätverkskort även avgör vilken hastighet du kan förväntas få ut trådlöst. Eventuella störningar på de trådlösa frekvenserna samt hinder såsom t.ex. väggar även kan påverka både hastighet och signalstyrka.

## Inkoppling

Följ instruktionerna här nedanför för att koppla in din nya tjänstefördelare.

1. Koppla in strömadaptern.
2. Tryck därefter in "Power-knappen" som sitter precis intill.
3. Nu bör "Power-lampan" lysa på framsidan.
4. Tjänstefördelaren uppgraderas till senaste mjukvaran. Detta är en process som tar cirka 15 minuter och tjänstefördelaren får inte stängas av. När uppgraderingen är genomförd ska lamporna märkta "WAN" och "Internet" lysa.

## Anslutning via kabel

För att ansluta datorer via kabel kopplar du in en av tjänstefördelarens röda nätverkskabel i uttagen märkta med "LAN1" samt "LAN2".

## Inkoppling av IP-telefonitjänsten

Har du beställt telefoni kopplar du in din telefon i uttaget märkt "TEL1".

Vid beställning av ytterligare telefonnummer kopplar du in den andra telefonen i uttaget märkt "TEL2".

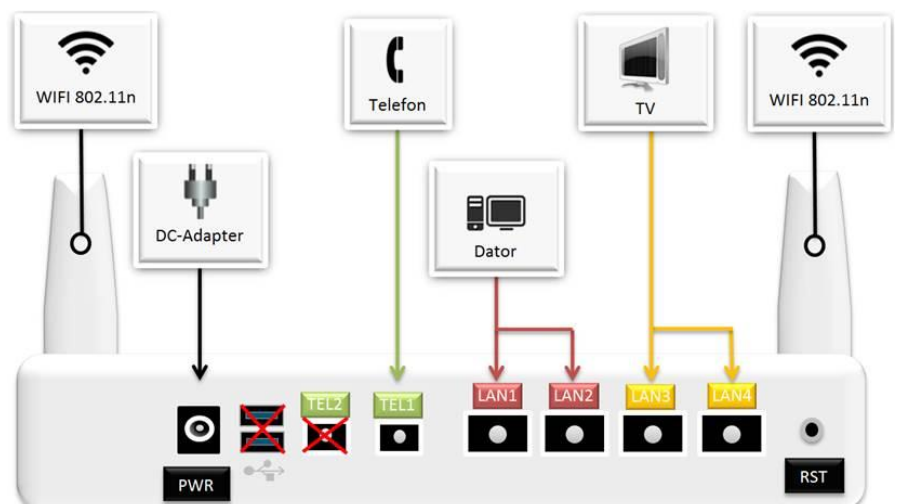
## Ansluta trådlöst

För att ansluta till det trådlösa nätverket behöver du veta nätverksnamnet samt det tillhörande lösenordet.

Dessa uppgifter finns på ovansidan av tjänstefördelaren.

SSID - Namnet på ditt trådlösa nätverk.

WPA - Lösenord för ditt trådlösa nätverk.



### Vanliga frågor och svar

Här har vi samlat vanliga frågor och svar. Saknar du svaret på just din fråga är du varmt välkommen att kontakta vår Kundservice.

**F: När kommer min fastighet att installeras?**

**S:** Installationen är redan i full gång och alla fastigheter beräknas vara klara under december. Installatören aviserar när de behöver tillträde till din bostad.

**F: Behöver jag en tjänstefördelare för bredbandet?**

**S:** Ja, föreningen har valt att installera ett fullfibernät och då krävs en tjänstefördelare som omvandlar signalen. Teknisk specifikation om tjänstefördelaren samt hur du ansluter dig till den finner du ovan.

**F: Det står att jag måste aktivera tjänsten trots att jag redan har valt utbud via min samfällighet, stämmer det?**

**S:** Ja, samtliga som önskar använda bredbandstjänsten måste göra en aktivering utav tjänsten. Det tar ca 10 minuter och behöver bara göras första gången du ska använda tjänsten. Har du inte tillgång till någon dator går det också jättebra att kontakta vår kundservice för att få hjälp med aktiveringen.

**F: Hur beställer jag IP-telefoni från er?**

**S:** Du beställer samtliga av våra tilläggstjänster via vår portal på portal.ownit.se.

**F: Hur lång tid tar det att flytta mitt telefonnummer?**

**S:** Tre veckor från beställningsdagen.

**F: Hur kopplar jag in telefonitjänsten?**

**S:** Se instruktioner tidigare i detta utskick.

**F: När ska jag säga upp min nuvarande tjänst för att inte bli utan bredband/telefoni?**

**S:** Uppsägningstiden varierar beroende på tjänst och leverantör. Kontrollera dina avtalstider hos nuvarande operatör innan beställning görs. Vi rekommenderar att beställningen till oss görs minst 4 veckor innan slutdatum hos din nuvarande operatör.

**F: När kommer E-Faktura/Autogiro igång?**

**S:** Det tar ca en månad från ansökningsdatum.

**F: Vem kontaktar jag om jag har frågor eller behöver hjälp med mitt bredband eller IP-telefoni?**

**S:** Du kontaktar Ownits kundservice på 08-525 073 00.

**F: Vad händer med min gamla e-postadress som jag har hos min nuvarande operatör?**

**S:** Generellt brukar e-postadressen att stängas av i samband med att avtalet avslutas. Kontrollera med din nuvarande operatör vad de har för rutiner.

**F: Kan jag flytta med mig min gamla e-postadress till er?**

**S:** Nej, du kan inte flytta med din gamla e-postadress till Ownit, du kan skapa en ny e-postadress hos oss.

**F: Om jag är intresserad av att uppgradera min bredbandshastighet eller beställa någon annan extra tjänst, måste jag beställa det direkt?**

**S:** Nej, du kan när som helst uppgradera din bredbandshastighet eller beställa tilläggstjänster genom att gå in på portal.ownit.se.